

CTRL-C Dati Personali ed Informativa ai Pazienti

Anche nel presente contesto emergenziale, la protezione dei dati personali è una delle priorità di A.T. Lo svolgimento del servizio di monitoraggio in remoto dell'utenza comporta l'acquisizione e lo scambio di alcune informazioni personali e sensibili; tali dati dovranno essere gestiti utilizzando i più alti livelli di sicurezza e nel rispetto delle normative vigenti. Per questo motivo A.T. ha realizzato un servizio che rispetta le regole imposte dal nuovo regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) ed ha adottato le più moderne tecnologie per l'archiviazione e la cifratura dei dati. Di seguito riportiamo alcuni elementi relativi ai risultati conseguiti da A.T.

Mimetizzazione e cifratura dati – i dati sensibili relativi alla salute sono visibili solo al medico che segue il paziente

La mimetizzazione dei dati personali attraverso l'utilizzo di codici alfanumerici. Questo espediente consente di distinguere l'identità dei pazienti dalle informazioni ad essi connesse in modo da garantirne la privacy in ogni circostanza.

La cifratura dei dati con algoritmi e l'archiviazione su server localizzati all'interno dell'Unione Europea e conformi ai più elevati standard internazionali (e.g. ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, etc.). *Dal punto di vista tecnico gli algoritmi utilizzati sono AES a 256 bit.*

Massima evidenza della richiesta del consenso per l'utilizzo dei dati e delle modalità di trattamento dei dati sensibili

- Reiterata richiesta del consenso al trattamento dei dati personali per tutti gli utenti in fase di iscrizione ed utilizzo del servizio. Gli utenti potranno inoltre richiedere in qualsiasi momento sia la revoca al consenso del trattamento dei dati sia la cancellazione di tutti i dati personali.
- Pubblicazione delle informazioni sul trattamento dei dati personali nel sito.
- In qualunque momento l'utente potrà chiedere maggiori informazioni circa il trattamento dei dati semplicemente indirizzando una mail a supporto@ageingtech.it.



Per gestire la piattaforma di tele monitoraggio in remoto CTRL-C, la Ageing Tech fa espresso riferimento alle linee guida del Ministero della Salute.

Di seguito vengono forniti i riferimenti dell'Informativa ai pazienti / utenti redatta in conformità all'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016

Per consentire il servizio di tele-monitoraggio in remoto da Lei richiesto, Ageing Tech S.r.l. (di seguito A.T.) ha necessità di raccogliere e registrare i Suoi dati personali comprendenti uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale e sociale.

A tal fine, con la presente La informiamo ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 che:

Il Titolare del Trattamento dei dati è A.T., che può essere contattata tramite e-mail all'indirizzo supporto@ageingtech.it o tramite lettera da inviare all'indirizzo: Lungotevere dei Sangallo, 1- 00186 - Roma.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo ageingtech@pec.it o tramite lettera da inviare all'indirizzo: Lungotevere dei Sangallo, 1 - 00186, Roma.

I dati personali riguardanti Lei e/o i suoi familiari che Le saranno richiesti o ci verranno comunicati da Lei o terzi sono necessari per: a) l'erogazione del servizio di tele-monitoraggio in remoto che La riguarda e saranno resi visibili al personale di A.T. per l'espletamento delle attività di inserimento anagrafica ed al Suo medico curante per lo svolgimento delle necessarie attività sanitarie; b) ogni altro adempimento di legge riguardante i servizi di tele-monitoraggio resi.

I dati personali in questione saranno trattati: - su supporto magnetico; i dati su supporto magnetico sono residenti su “*server aziendali*” e su “*piattaforme cloud*” messe a disposizione da fornitori qualificati di A.T., da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti e con l'impiego di misure atte a garantire la sicurezza dei dati stessi e ad evitarne l'accesso da parte di persone non autorizzate come più sopra indicato.

I dati oggetto di trattamento, per ragioni connesse alla gestione dei servizi di tele-monitoraggio erogati, potranno essere comunicati agli organi di A.T. e a: Aziende ASL, Servizio Sanitario Regionale, Servizio Sanitario Nazionale, altri soggetti specificamente individuati dalle leggi vigenti. Qualora necessario e richiesti, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a: - Pubbliche amministrazioni (Ministero della Salute, Questure, Comuni) per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalle disposizioni legislative.

Il conferimento dei dati richiesti è indispensabile per l'assolvimento del servizio di tele-monitoraggio offerto; pertanto il mancato consenso al trattamento comporta necessariamente l'impossibilità all'erogazione della stessa prestazione.

A.T. nell'ambito del servizio di tele-monitoraggio che La riguarda, viene a conoscenza e tratta Suoi “*dati personali*” che l'art. 4 del Regolamento definisce “*caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*”, pertanto idonei a



rivelare: il Suo stato di salute, nonché dati ed informazioni di natura anagrafica e sociale, nonché ancora esigenze riguardanti prestazioni sanitarie.

Tutte le informazioni e i dati di cui sopra possono essere oggetto di trattamento da parte di A.T. soltanto previa Suo consenso scritto, in quanto persona “*interessata*” (art. 4 “*Definizioni*”, comma 11; art. 6 “*Liceità del trattamento*”, comma 1a, art. 7 “*Condizioni per il consenso*”).

I Suoi diritti in relazione ai Suoi dati personali sono quelli di cui al Capo III del Regolamento Europeo 679/2016: Sezione 1: “*Trasparenza e modalità*”: art. 12 (obbligo del Titolare di adottare misure appropriate per fornirLe tutte le informazioni che Lei intenderà richiedere sui Suoi dati); Sezione 2: “*Informazione e accesso ai dati personali*”: artt. 13 e 14 (informazioni che A.T. deve fornirLe e che Le sono comunicate tramite il presente documento), art. 15 (diritto di accesso ai dati che La riguardano); Sezione 3: “*Rettifica e cancellazione*”: artt. 16 (diritto di rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano), 17 (diritto di cancellazione di dati personali che La riguardano e che non siano essenziali per gli scopi delle prestazioni di tele-monitoraggio rese), 18 (diritto che i Suoi dati siano trattati solo per gli scopi strettamente connessi ai servizi di tele-monitoraggio erogati), 19 (comunicazioni in caso di rettifica di dati inesatti), 20 (Portabilità dei dati: Suo diritto di richiedere e ricevere i dati raccolti da A.T. per fornirli ad altro soggetto es.: medico curante, struttura sanitaria, ecc.); Sezione 4: “*Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche*”: artt. 21 (Suo diritto di opporsi ad eventuale richiesta che i Suoi dati possano essere trattati per scopi non strettamente necessari in riferimento ai servizi di tele-monitoraggio a Lei erogati), 22 (Suo diritto che i Suoi dati non siano utilizzati per trattamenti automatizzati utili per avere informazioni non strettamente necessarie in riferimento ai servizi di tele-monitoraggio a Lei erogati); - Sezione 5: “*Limitazioni*”: art. 23 (eventuali limitazioni dei Suoi diritti – es.: impossibilità ad opporsi a trattamenti che A.T. deve compiere per adempiere a obblighi di legge).

In aggiunta a quanto sopra, La informiamo inoltre che: - I Suoi dati saranno conservati a tempo indeterminato per obblighi di legge; Lei ha diritto di richiedere che all’esito dell’utilizzazione del portale al fine di fruizione del servizio di tele-monitoraggio, i relativi dati siano oscurati per essere resi visibili solo al personale di A.T. oltre che al Suo medico curante.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati operato da A.T. violi i Suoi diritti, Lei ha diritto di proporre reclamo al Servizio Utenti di A.T. (supporto@ageingtech.it), al Titolare del trattamento, al Responsabile della Protezione dei Dati personali (ageingtech@pec.it) e al Garante per la protezione dei dati personali.

