



Termini e condizioni d'uso Pazienti

1. Ambito di applicazione.

1.1 Questi termini e condizioni si applicano all'accordo tra Ageing Tech S.r.l., P.IVA 14929961002, (la "Società") e il paziente ("utente") che registra un account ("account") sul sito Web e / o applicazioni mobili e tablet (insieme, la "piattaforma") messi a disposizione dalla Società per fornire dati sanitari a personale medico qualificato (definito come "erogatore di servizi sanitari") ed eventualmente riceverne servizi di assistenza sanitaria.

1.2 Attraverso la piattaforma, gli utenti, già altrimenti e preventivamente individuati dal medico curante e dallo stesso indirizzati a registrarsi sul portale, possono registrare le rilevazioni inerenti i propri sintomi ed i valori di febbre, pressione e ossigenazione del sangue per ottenere un monitoraggio costante ed aggiornato delle proprie condizioni di salute. Al fine di facilitare la comunicazione tra l'utente e l'erogatore di servizi sanitari, la piattaforma potrà offrire anche un servizio di chat integrato. I dispositivi necessari ad acquisire i dati sanitari da inserire ed aggiornare nel proprio account del portale non sono forniti dalla Società, ma debbono essere acquisiti ed utilizzati direttamente dal paziente. Il malfunzionamento dei dispositivi piuttosto che l'inesatta indicazione dei dati forniti dagli stessi sul portale non costituiscono / né possono costituire responsabilità della Società. Il paziente è inoltre a conoscenza dei rischi connessi alla mancanza del contatto fisico e dello sguardo clinico del proprio medico, dell'impossibilità di una visita completa e di un intervento immediato fisico in caso di urgenza da richiedere al proprio medico piuttosto che al servizio pubblico tramite Servizio Sanitario di Urgenza ed Emergenza (118) o, ancora, ai numeri messi a disposizione dalle competenti autorità sanitarie e della protezione civile per l'emergenza in corso.

1.3 La Società fornisce solo un servizio di intermediazione tra l'utente e l'erogatore di servizi sanitari e non deve pertanto essere considerata un erogatore di servizi sanitari, né altrimenti un sistema salva vita. L'accordo tra l'utente e la società dà luogo quindi esclusivamente ad un contratto di servizio relativo alla fornitura di una soluzione tecnica. La Società non è quindi responsabile della natura o della qualità dei dati inseriti dal paziente nel proprio account. In base alla normativa vigente, la Società opera esclusivamente come fornitore della piattaforma che permette l'intermediazione tra l'erogatore di servizi sanitari e pazienti, e non interviene mai come "Erogatore del servizio".

1.4 Il soggetto che intende avvalersi dei servizi erogati attraverso la piattaforma è l'utente il quale stipula un accordo con la Società creando un



account in conformità con le attuali linee guida della Piattaforma. Registrando un Account nella Piattaforma, l'utente accetta i termini e le condizioni d'uso sin qui delineati.

1.5 L'utente è responsabile di garantire che tutti i dati personali forniti al momento dell'adesione alla Società siano pertinenti, corretti e aggiornati per tutta la durata del contratto. Eventuali modifiche potenziali a queste informazioni devono essere segnalate alla Società senza indugio, tramite e-mail supporto@ageingtech.it

1.6 Questi termini e condizioni d'uso, nonché le istruzioni, le politiche e le informazioni aggiuntive relative al servizio sono disponibili nella piattaforma.

2. Informazioni generali sugli account e la piattaforma

2.1 L'adesione al contratto, la registrazione di un Account e l'accesso alla Piattaforma sono possibili solo a condizione che il paziente disponga di un codice fiscale personale valido ed abbia compiuto diciotto (18) anni di età.

2.2 L'utente è responsabile di tutte le azioni relative all'utilizzo dell'account. L'account può essere utilizzato solo dall'utente a cui l'account è registrato e non può essere utilizzato da, o trasferito a, un'altra persona. L'unica eccezione a questa regola riguarda i tutori legali che possono utilizzare il proprio account per conto di un minore, a condizione che il minore abbia meno di diciotto anni (18). La Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali abusi da parte di terzi da parte di terzi o eventuali conseguenze o potenziali danni che potrebbero derivare da tale uso improprio.

2.3 L'utente è responsabile di assicurare che l'account sia utilizzato in conformità con i presenti termini e condizioni d'uso, nonché con le altre condizioni comunicate nella piattaforma per la durata dell'accordo. L'utente è l'unico responsabile delle informazioni che invia / invia nella Piattaforma e, di conseguenza, si assume ogni responsabilità per il suo contenuto.

2.4 Registrando un Account nella Piattaforma, l'utente conferma e accetta le specifiche tecniche, le condizioni e i limiti della Piattaforma che sono descritti nel servizio e nelle descrizioni dei prodotti della Società, disponibili nella Piattaforma.

2.5 Aprendo un Account nella Piattaforma, l'utente accetta e conferma che i dati di contatto forniti possono essere utilizzati dalla Società per inviare offerte e informazioni relative al servizio tramite e-mail e notifiche push. L'utente ha il diritto di annullare questa forma di comunicazione in qualsiasi momento dopo la registrazione dell'account. La Società è responsabile di fornire pronta esecuzione a tale richiesta senza ritardo.



2.6 Per (i) revocare il consenso al trattamento o (ii) cancellare tutti i dati personali, in conformità agli strumenti previsti e disciplinati dal G.D.P.R. - Regolamento Europeo 679/2016, scrivere a supporto@ageingtech.it

3. Gratuità del servizio offerto

3. Il servizio offerto dalla società è integralmente gratuito in ogni sua fase e viene fornito in via sperimentale nella presente fase di emergenza sanitaria

4. La responsabilità della Società

4.1 Con le limitazioni descritte in questo articolo (4), la Società è responsabile di assicurare che la piattaforma sia:

- a) disponibile ai sensi dell'articolo 4.3 – 4.7 di seguito;
- b) memorizzati e renda accessibili le informazioni inviate dall'utente o dall'erogatore di servizi sanitari a seguito delle rilevazioni fornite dallo stesso utente.

4.2 La Società è responsabile di garantire la conformità della Piattaforma alla normativa vigente in materia di fornitura di servizi a distanza. La Società non si assume alcuna responsabilità per la perdita di dati nei limiti previsti dalla vigente normativa.

4.3 La Società non è responsabile per i contenuti inseriti dall'utente all'interno della piattaforma né altrimenti per eventuali riscontri forniti dall'erogatore dei servizi sanitari.

4.4 La Società mira a garantire la continua disponibilità e fruibilità della piattaforma. L'utente deve avere una ragionevole possibilità di accedere all'account ed alla piattaforma in qualsiasi momento della giornata. La Piattaforma viene fornita in conformità con i termini e le condizioni di cui sopra, ad eccezione delle interruzioni consentite come a titolo esemplificativo la manutenzione pianificata della Piattaforma o del sistema di servizio.

4.5 Il tempo di attesa e tutte le altre stime temporali fornite e / o pubblicate sulla piattaforma per l'acquisizione dei dati forniti dall'utente si basano sulle stime del sistema. L'utente accetta che il tempo di attesa e tutte le altre stime temporali non garantiscono la fornitura dei servizi, o che una connessione con un erogatore di assistenza sanitaria sarà effettuata entro determinati parametri, entro un determinato periodo di tempo o del tutto.

4.6 La Società non si assume alcuna responsabilità per interruzioni della disponibilità risultanti da:

- a) errori / problemi con l'hardware / attrezzatura dell'utente, rete, software o errori nel software che fa parte di un prodotto di terze parti e che la Società, nonostante i tentativi di prevenire e correggere, non può evitare;



- b) altre circostanze delle quali solo l'utente deve essere ritenuto responsabile secondo il contratto;
- c) virus sul dispositivo utilizzato o altra minaccia alla sicurezza che, nonostante gli sforzi preventivi della Società finiscano per interrompere il servizio;
- d) circostanze che costituiscono cause di forza maggiore ai sensi dell'articolo 10 di seguito.

4.7 La Società è responsabile solo per il funzionamento della Piattaforma, che comprende la memorizzazione delle informazioni fornite dai pazienti e la relativa acquisizione dei prefati dati in capo agli erogatori dei servizi sanitari. La Società non è responsabile per l'assistenza sanitaria, le informazioni o le raccomandazioni fornite dall'erogatore di servizi sanitari all'utente per iscritto.

4.8 Eventuali interruzioni o errori nella disponibilità della Piattaforma devono essere segnalati senza indugio al servizio clienti della Società all'indirizzo supporto@ageingtech.it.

4.9 Gli errori verranno corretti attraverso l'immediato intervento della società, se ciò può essere fatto senza costi o disagi irragionevoli per la stessa società.

4.10 La Società non è responsabile per gli errori che si verificano a causa di un uso non corretto del proprio account o del portale da parte dell'utente o per qualsiasi condizione che costituisca responsabilità dell'utente. Inoltre, la Società non è responsabile per eventuali danni o conseguenze personali che potrebbero derivare, direttamente o indirettamente, dall'uso o dall'uso improprio delle informazioni fornite, presentate o dirette dalla Piattaforma. La responsabilità della Società è in ogni caso limitata al danno diretto comprovato e il risarcimento è limitato a una somma massima di cento (100) euro. La Società pertanto non è responsabile per danni consequenziali, mancato guadagno o risparmio previsto e / o altri danni indiretti.

4.11 La Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per quanto segue:

- a) atti, fatti, condotte, negligenze, imprudenze o imperizie dell'erogatore di servizi sanitari nell'esercizio della propria attività professionale, ovvero in qualunque altro caso in cui l'erogatore di servizi sanitari operi in totale autonomia e secondo la propria responsabilità; la piattaforma si limita infatti ad agevolare il rapporto tra l'erogatore di servizi sanitari e il paziente, promuovendo l'incontro online delle domande dei pazienti e delle risposte degli operatori sanitari



- b) eventuali disservizi, interruzioni, sospensione dei servizi, della rete, dei flussi di comunicazione e qualsivoglia altro mancato funzionamento della piattaforma, dovuti a cause di forza maggiore non imputabili alla Società e indipendenti dalla sua volontà
- c) in ogni caso, alle prestazioni rese dalla Società ai sensi dei presenti termini e condizioni del servizio, devono intendersi applicate le normative vigenti di legge, con le relative esenzioni di responsabilità ivi previste e disciplinate, a favore della Società che sarà considerata, a seconda della specifica prestazione nel caso concreto, mere conduit, caching provider o hosting provider. La Società non presta alcuna garanzia in ordine alla veridicità e correttezza delle informazioni fornite dall'erogatore di servizi sanitari e declina qualsiasi responsabilità per danni a persone o a cose derivanti dall'utilizzo diretto o indiretto di qualsiasi informazione o suggerimento ottenuto utilizzando i servizi offerti dalla Società e raccomanda ai pazienti di consultare il proprio medico ogni volta che lo si ritenga necessario od opportuno. Gli erogatori di servizi sanitari, da parte loro, sono i soli responsabili, nei confronti del paziente, per le informazioni che forniranno attraverso i servizi offerti. La Società non svolge alcun tipo di attività medica e non è in alcun modo coinvolta nella interazione fra gli erogatori di servizi sanitari e pazienti e tantomeno nello svolgimento di un'eventuale prestazione che dovesse aver luogo successivamente al consulto dell'account. La Società si limita a fornire la piattaforma tecnologica che permette agli utenti di ottenere un servizio di autodiagnosi anche attraverso la lettura dei propri dati sanitari da parte di un erogatore di servizi sanitari.

5. Diritti di proprietà intellettuale

5.1 Resta inteso che i diritti di proprietà intellettuale e tutti i diritti relativi al marchio, alla ditta e al portale della Società, nonché tutti i documenti degli accordi utilizzati e / o forniti dalla Società sulla Piattaforma, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, questi termini e condizioni d'uso, appartengono esclusivamente alla Società. La Società si riserva quindi il diritto esclusivo di utilizzare il materiale sopra menzionato. Tutte le repliche, modifiche e / o altro uso del materiale della Società che non è stato esplicitamente autorizzato in questi Termini e Condizioni o le istruzioni della Società altrove sono severamente vietati. L'utente conferma e accetta che l'uso non autorizzato dei diritti immateriali della Società, oltre a violare il contratto dei Termini e Condizioni, costituisce un atto criminale. La Società si riserva il diritto di esercitare il diritto di esercitare azioni legali in caso di utilizzo non autorizzato dei diritti immateriali della Società.



5.2 Eventuali diritti immateriali derivanti dalla fornitura del portale della società e / o altri servizi all'utente appartengono esclusivamente alla società. Tale esclusività include il diritto di modificare e trasferire tali diritti.

6. Uso e informazioni non autorizzati

6.1 La Società perseguirà tutte le forme di utilizzo non autorizzato dell'account e del portale in violazione delle presenti condizioni generali e / o della politica aziendale in materia di sicurezza, etica, ecc.

6.2 La Società si riserva il diritto, con preavviso o notifica all'utente, di rimuovere le informazioni dal portale, chiudere l'Account dell'utente o assumere altre misure a causa della violazione dell'accordo da parte dell'utente senza assumersi alcuna responsabilità per le conseguenze di tali azioni, per proteggere il portale da eventuali conseguenze negative. In caso di sospensione, la Società si riserva inoltre il diritto di annullare l'accordo ai sensi dell'articolo 7.2 di seguito.

6.3 Se l'utente dovesse violare il contratto o utilizzare il portale in modo illegale o non autorizzato, lo stesso dovrà essere ritenuto responsabile di risarcire la società per qualsiasi danno dovesse derivare da tali azioni (incluse spese legali ed ulteriori richieste di risarcimento da parte di terzi).

7. Durata del contratto e risoluzione del contratto

7.1 I presenti termini e condizioni e l'adesione agli stessi restano validi ed efficaci fino a nuovo avviso e dal momento in cui l'utente registra un account presso la Società. L'utente ha sempre il diritto di cancellare l'account, con effetto immediato. In caso di cancellazione, la Società dovrà rimuovere l'account annullato e tutte le informazioni memorizzate relative all'utente in breve tempo.

7.2 La Società ha il diritto di annullare il contratto, con effetto immediato, se l'utente viola l'accordo o se vi è giustificato motivo per sospettare tale violazione, se l'utente non confuta esaurientemente tale violazione entro trenta (30) giorni dalla data di contestazione scritta. In caso di risoluzione contrattuale, le informazioni sull'utente saranno rimosse prontamente.

7.3 Un utente, il cui contratto è stato annullato / risolto in conformità al dettato di questo articolo non ha il diritto di registrarsi nuovamente senza un idoneo consenso scritto manifestato dalla Società.

8. Sviluppo del prodotto e modifiche nei Termini e condizioni

8.1 La Società si riserva il diritto di modificare l'ambito e le funzioni dell'Account e del portale. Lo sviluppo di prodotti e servizi potrebbe riguardare, anche se non esclusivamente, layout, contenuti o funzioni e potrebbe comportare modifiche all'accordo. Tali modifiche saranno



comunicate tramite portale e / o via e-mail. I termini e le condizioni in vigore saranno disponibili nella piattaforma.

8.2 L'utente ha il diritto di rescindere il contratto, con effetto immediato, nel caso in cui modifiche ai termini e condizioni o del contratto risultino produrre un aggravamento nelle condizioni di uso dello stesso portale per l'utente.

9. Forza maggiore

9.1 La Società non offre alcun risarcimento per danni causati da scioperi, incendi, azioni dell'autorità governativa, controversie di lavoro, incidenti, errori o ritardi da parte di società controllate, chiusure o malfunzionamenti di sistemi di comunicazione pubblici o altre circostanze e conseguenze al di fuori del controllo della Società che la stessa non ha potuto né evitare né controllare. In caso di permanenza di tali effetti per oltre un (1) mese, entrambe le parti hanno il diritto di risolvere il contratto, con effetto immediato.

10. Notifiche

10.1 L'utente deve indicare l'indirizzo e-mail e il numero di telefono sul quale desidera ricevere conferme, promemoria e altre notifiche da parte della Società. Nel caso in cui i dettagli del contatto cambino in qualsiasi momento durante il periodo di validità dello stesso, l'utente è tenuto a informare tempestivamente la Società. Cancellazioni o altre notifiche devono essere comunicate via e-mail.

10.2 La notifica è considerata consegnata:

- se inviata per e-mail, messaggio di testo o fax; quando la consegna al destinatario è confermata;
- se inviata per posta raccomandata, due giorni dopo l'invio al servizio postale; o
- se inviata tramite corriere; alla consegna / accettazione da parte del destinatario.

11. Dati personali

11. Le informazioni sul trattamento dei dati personali presenti nel sito della Società illustrano in modo dettagliato come la Società tratta i dati personali.

12. Condizioni generali

12.1 L'utente non può trasferire a terzi il contratto e / o i suoi obblighi o diritti.

12.2 La Società si riserva il diritto di assumere sub-fornitori per adempiere ai propri diritti e obblighi previsti dal contratto.

13. Giurisdizione e Foro Competente



13. L'accordo è soggetto alla legge italiana. Eventuali controversie e procedimenti saranno soggetti alla giurisdizione italiana ed il foro competente è quello di Roma.

14. Uso della piattaforma fuori dal territorio nazionale

14.1 La Piattaforma e i Servizi sono progettati e destinati esclusivamente agli utenti in Italia, fatta salva diversa disposizione della Società. La Società non garantisce che le informazioni e / o i servizi forniti tramite il portale siano applicabili, appropriati o disponibili al di fuori dell'Italia.